

# P3 Knowledge Portal



Presentatie van de demo versie

# Een System Portal als ankerplaats

portal > E.ON (LCM Need Assessment) Welcome p3viewer | ?

**E.ON (LCM Need Assessment)** This Site |

[Home](#) [E.ON Maasvlakte](#)

[View All Site Content](#)

**Documents**

- E.ON information
- LCM Data Set
- AMICO
- Presentation
- Photos E.on AMC Presentation 09-10-08

**Lists**

- Calendar
- Tasks

**Discussions**

- Team Discussion


**Sites**

- E.ON Maasvlakte
- P3 Knowledge Portal

**People and Groups**

Portal used for M-13 (LCM Need Assessment)

**Welcom on the E.ON System Portal**



**Links**

- [Cohort 4 System Portal](#)
- [E.ON Benelux](#)

**P3 Knowledge Portal**

9/28/2008 7:08 PM

by [S. Heringa](#)

Welcome on the E.ON system portal. This portal manage the information for Module 13 (LCM Need Assessment) of Cohort 4.

The information is presented in the left menu.....

**Calendar**

There are currently no upcoming events.

Voor elke Actor  
(afd./contractor) een aparte  
P3 site

# P3P startpagina

portal > E.ON (LCM Need Assessment) > P3 Knowledge Portal

Welkom: p3viewer

**P3 Knowledge Portal**

Start | Operations | Maintenance | Procurement | Process control | Engineering | Personnel | Business Development

Alle site-inhoud weergeven

**Documenten**

- Gedeelde documenten
- Entiteiten overzicht
- P3 demo beschrijvingen

**Lijsten**

- Processen
- Procedures
- Producten

**Discussies**

- Teamdiscussie

**Sites**

- Operations
- Procurement
- Process control
- Engineering
- Personnel
- Business Development

**Personen en groepen**

**Aankondigingen**

**P3 Knowledge Portal vanaf heden als demo online!** Nieuw 23/10/2008 17:32  
door: p3developer  
De P3 Knowledge Portal is vanaf 23 oktober in gebruik als demo portal. De portal is een samenwerking tussen AMC T&T en Elsevier Kennismanagement.

**P3 Knowledge Portal**  
Een kennis portal in samenwerking met Elsevier Kennismanagement

Deze portal is opgezet als demo voor de AMC seminar 2008. De ingevoerde data is generiek en fake.

**site-contact**

Achternaam	Voornaam	Telefoon op werk	E-mailadres
Daalhuisen	Bart		bart.daalhuisen@amicoservices.nl

**Elsevier Kennis Management en AmicoServices**

**Elsevier** KENNIS MANAGEMENT  
P3 PORTAL AmicoServices

**Koppelingen**

- Elsevier kennis management

**P3 EKM System Entities**

```
graph TD;
    A[Electrical Power Station] --> B["Installations:  
Generator  
Gearing box  
Turbine  
Boiler House  
Heaters  
Coal Feeding  
Bunkers"];
    A --> C["Actors:  
Operations  
Maintenance  
Procurement  
Process Control  
Engineering  
Personnel  
Business Dev."];
```

**Gekozen Actors voor deze Demo**

**Gebruikershandleiding**

- Er is uitgegaan van verschillende bedrijfsafdelingen, iedere afdeling heeft zijn eigen producten met processen en procedures. De tabs bovenaan deze pagina verwijzen naar de betreffende afdelingen.
- De webportal is gevuld met generieke informatie. Niet alle pagina's zijn gevuld met data, de titels met een + achter de naam zijn gevuld met data en goed te gebruiken in een demonstratie.

**Discussies**

Onderwerp

Definities gebruikt in het ARBO voorschrift! Nieuw

Taalkeuze Knowledge Portal! Nieuw

# Operations Site

portal > E.ON (LCM Need Assessment) > P3 Knowledge Portal Welkom: p3viewer | ?

**Operations** Deze site

Start **Operations** Maintenance Procurement Process control Engineering Personnel Business Development

Alle site-inhoud weergeven

**Documenten**

- Gedeelde documenten
- Entiteiten overzicht

**Lijsten**

- Processen
- Procedures
- Producten

**Discussies**

- Teamdiscussie

**Sites**

**Personen en groepen**

P3 Knowledge Portal > Operations

### Aankondigingen

Er zijn momenteel geen actieve aankondigingen.


Producten	Processen	Procedures
Naam	Naam	Naam
contractor data requirements list	contract management	Compressor
intermediate inspections and repairs	intermediate maintenance	Proces_23002_Page_1_+
operational inspections and repairs	operations maintenance	Proces_23002_Page_2_+
personnel and training courses_+	human resource management_+	Operator_handboek_SU_Page_1_+
productiebeheersing	opdractregistratie en acceptatie_+	Operator_handboek_SU_Page_2_+
productspecificatie	werkvoorbereiding_+	Start-up_procedure_+
verwervingspecificatie_+	behoeftestellen_+	Werkregeling
capacity or cost reservations and overviews	program management	Safety procedure
WPPS planningen	plannen_+	Shut-down procedure
werkorder	uitvoeren_+	
uitvoerstatus	terugmelden_+	
voortgangsrapport_+	voortgangscontrole_+	

### site-contact

Achternaam	Voornaam	Telefoon op werk	E-mailadres
Daalhuizen	Nieuw Bart		bart.daalhuizen@amicoservices.nl

**Elsevier Kennis Management en AmicoServices**

**Elsevier** KENNIS MANAGEMENT

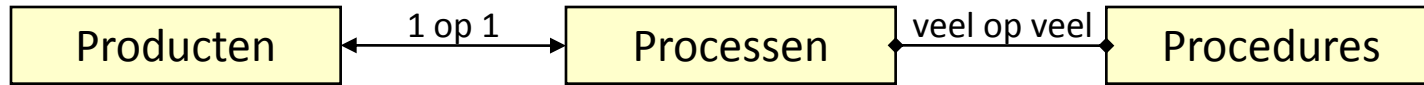
P3 PORTAL 

### Koppelingen

Er zijn momenteel geen favoriete koppelingen om weer te geven.

De startpagina van een Actor, biedt overzichtelijk alle relevante entiteiten.

# P3 relaties



Producten	Processen	Procedures
Naam	Naam	Naam
contractor data requirements list	contract management	Compressor
intermediate inspections and repairs	intermediate maintenance	Proces_23002_Page_1_+
operational inspections and repairs	operations maintenance	Proces_23002_Page_2_+
personnel and training courses_+	human resource management_+	Operator_handboek_SU_Page_1_+
productiebeheersing	opdractregistratie en acceptatie_+	Operator_handboek_SU_Page_2_+
productspecificatie	werkvoorbereiding_+	Start-up_procedure_+
verwervingspecificatie_+	behoeftestellen_+	Werkregeling
capacity or cost reservations and overviews	program management	Safety procedure
WPPS planningen	plannen_+	Shut-down procedure
werkorder	uitvoeren_+	
uitvoerstatus	terugmelden_+	
voortgangsrapport_+	voortgangscontrole_+	

- Gestructureerd
- Kort en bondig
- Eenduidig
- Overzichtelijk
- Toegankelijk
- Geïntegreerd

# Werkwijze (1)

The screenshot shows a web portal interface for 'Operations'. The breadcrumb trail is: portal > E.ON (LCM Need Assessment) > P3 Knowledge Portal > Operations > Entiteiten overzicht > personnel and training courses\_+ > personnel and training courses\_+.

**Callouts:**

- Gekozen voor het product "personnel and training courses"**: Points to the breadcrumb path.
- Een duidelijke omschrijving van het product**: Points to the 'Omschrijving' field.
- De doelstelling van het product. Deze is belangrijk bij het voorkomen van onnodige producten.**: Points to the 'Doelstelling' field.
- De gerelateerde procedures van dit product zijn hier weergegeven**: Points to the 'Gerelateerde procedures' table.
- Het proces dat dit product opleverd is via deze link te bekijken.**: Points to the 'human resource management\_+' link in the 'Gerelateerd proces' table.

**Interface Elements:**

- Navigation:** Start, Operations, Maintenance, Procurement, Process control, Engineering, Personnel, Business Development.
- Left Sidebar:** Alle site-inhoud weergeven, Documenten (Gedeelde documenten, Entiteiten overzicht), Lijsten (Processen, Procedures, Producten), Discussies (Teamdiscussie), Sites, Personen en groepen.
- Omschrijving:** Continue ondersteuning voor het garanderen van personeel met de juiste competenties en trainingsprogramma.
- Doelstelling:** Garanderen van personeel met de juiste competenties.
- Gerelateerd proces:** human resource management\_+
- Gerelateerde procedures:** Start-up\_procedure\_+, Safety procedure, Shut-down procedure.

# Werkwijze (2)

portal > E.ON (LCM Need Assessment) > P3 Knowledge Portal

**Operations**

Start **Operations** Maintenance Procurement Process control Engineering Personnel Business Development

P3 Knowledge Portal > Operations > Entiteiten overzicht > human resource management\_+  
**human resource management\_+**

**Omschrijving**  
Dit proces voorziet in de benodigde personele resources met de juiste competenties.

**Doelstelling**  
Op aangeven van de Benodigststeller voorzien in personeel met de juiste competenties.

**Gerelateerd product**

Naam
personnel and training courses_

**Gerelateerde procedures**

Naam
Start-up_procedure_+
Safety procedure
Shut-down procedure

**Alle site-inhoud weergeven**

**Documenten**

- Gedeelde documenten
- Entiteiten overzicht

**Lijsten**

- Processen
- Procedures
- Producten

**Discussies**

- Teamdiscussie

**Sites**

**Personen en groepen**

**Gekozen voor het proces "human resource management"**

**Een duidelijke omschrijving van het proces**

**Een duidelijke omschrijving van de doelstelling van dit proces.**

**De gerelateerde procedures van dit proces zijn hiermee verbonden.**

**Het product dat aan dit proces is gekoppeld**

# Werkwijze (3)

The screenshot shows a web portal interface for 'Operations'. The breadcrumb trail is 'portal > E.ON (LCM Need Assessment) > P3 Knowledge Portal > Operations > Entiteiten overzicht > Start-up\_procedure\_+'. The main content area is titled 'Start-up\_procedure\_+' and contains several sections:

- Omschrijving**: 'In bedrijf nemen LP-stoomsysteem'. The description includes steps like 'Trek blinden volgens de blindlijst', 'Open drains en condensaat-traps van de cycloons SP204 en SP205', and 'Plaats plugs, caps op bleeders, vents en drains'.
- Doelstelling**: 'In bedrijf nemen stoomsysteem'.
- Relevante documenten**: 'Start-up procedure'.
- Gerelateerde Producten**: A table with one entry: 'personeel and training courses\_+'.
- Gerelateerde Processen**: A table with one entry: 'human resource management\_+'.
- Gerelateerde opleidingen/cursussen**: 'Er zijn momenteel geen favoriete koppelingen om weer te geven.'

Callouts explain the structure: 'Gekozen voor de procedure "Start-up procedure"' points to the breadcrumb; 'Een omschrijving van de procedure, dit kan op verschillende manieren worden gepresenteerd. In dit geval als samenvatting van een grotere omschrijving.' points to the description; 'De doelstelling van de procedure' points to the goal; 'Het product dat is gekoppeld aan deze procedure is via deze link te bekijken.' points to the product link; 'Ruimte voor eventueel gerelateerde opleidingen of cursussen waarmee de procedure ondersteund wordt.' points to the training section; 'Een of meerdere gerelateerde processen' points to the process link.



# Koppeling met (externe) documenten

portal > E.ON (LCM Need Assessment) > P3 Knowledge Portal

Welkom: p3viewer

Operations

Start Operations Maintenance Procurement Process control Engineering Personnel Business Development

P3 Knowledge Portal > Operations > En Start-up\_procedure\_

Alle site-inhoud weergeven

Documenten

- Gedeelde documenten
- Entiteiten overzicht

Lijsten

- Processen
- Procedures
- Producten

Discussies

- Teamdiscussie

Sites

Personen en groepen

Omschrijving

**In bedrijf nemen LP-stoomsysteem**

Trek blinden volgens de blindlijst.  
Open drains en condensaat-traps van de LP-stoomgeneratoren.  
Sluit de stripstoomaansluitingen aan.  
Sluit de in- en uitlaatafsluiter van de LP-stoomgeneratoren af.  
3.  
Open de uitlaatafsluiters van de turbine.  
Sluit de aansluitingen naar het equipment af.  
Open 15PC009 op de hand en open de afsluiter van de hand.  
Open gecontroleerd (bijkraken) de waterleiding van de hand.  
Check het systeem op lekkages van de LP-stoomgeneratoren.  
Open de afsluiter van de battery limiter af.  
Plaats plugs, caps op bleeders, vents etc.

Doelstelling

In bedrijf nemen stoomsysteem

Relevante documenten

Start-up procedure

Gerelateerde Producten

Panel and training courses\_+

Gerelateerde opleidingen/cursussen

Panel and training courses\_+

Gerelateerde opleidingen/cursussen

http://portal.amplaza.com/cohort4/C4SystemPortal/M-13/p3\_knowledge\_portal/P3%20demo%20beschrij - Windows Internet E

http://portal.amplaza.com/cohort4/C4SystemPortal/M-13/p3\_knowledge\_portal/P3%20demo%20beschrijvingen/procedures/51

File Edit Go To Favorites Help

1 / 2 75.6%

Zoeken

© 2003

CONCEPT

21-10-03 rev. 1

In bedrijf nemen

Documenten, zowel intern als extern opgeslagen, kunnen aan processen en procedures worden gekoppeld, om de omschrijving aan te vullen of verduidelijken. Hier is de omschrijving van de start-up procedure geopend.

# Koppeling met (externe) documenten

portal > E.ON (LCM Need Assessment) > P3 Knowledge Portal Welkom: p3viewer

**Process control** Deze site

Start Operations Maintenance Procurement **Process control** Engineering Personnel Business Development

P3 Knowledge Portal > Process control > Entiteiten overzicht > Klachtenprocedure\_+

## Klachtenprocedure\_+

**Alle site-inhoud weergeven**

**Documenten**

- Gedeelde documenten
- Entiteiten overzicht

**Lijsten**

- Processen
- Procedures
- Producten

**Discussies**

- Teamdiscussie

**Sites**

**Personen en groepen**

**Doelstelling**

Wegnemen van onvrede bij klanten over vermeende kwaliteitsafwijkingen. Het herstellen van eventuele schade bij een terechte klacht en het benutten van de klacht als verbeterinstrument. Door expertisie en analyse van klachten ontstaat inzicht in aard, omvang en relatie van klachten zodat gericht en preventief gewerkt kan worden aan verbetering. Het Marinebedrijf beschouwt dan ook elke terechte klacht als een kans om het product te verbeteren.

**Omschrijving**

Klachten kunnen op twee manieren binnenkomen:

- schriftelijk; middels klachtenformulier \*.
- digitaal; per email (Exchange) \*.

*\* format klachtenformulier in bijlage*

**Schriftelijke klachten.**

Schriftelijke klachten moeten worden gericht aan het Marinebedrijf (MB), ter attentie van het Hoofd Operationele Instandhouding (HOI). Het bureau Office Management stuurt een ontvangstbevestiging naar de klant waarin vermeld wordt welk onderdeel van het Marinebedrijf de klacht in behandeling heeft gekregen en coördineert de afhandeling binnen het Marinebedrijf.

**Digitale klachten.**

Digitale klachten moeten worden gericht aan het bureau Office Management van de afdeling Operationele Instandhouding. Het bureau Office Management stuurt (digitaal) een ontvangstbevestiging aan de klant waarin vermeld wordt welk onderdeel van het Marinebedrijf de klacht in behandeling heeft gekregen en coördineert de afhandeling binnen het Marinebedrijf.

**Afhandeling.**

Het bureau Office Management opent een dossier om relevante gegevens te verzamelen gedurende de afhandeling. Daarna wordt de klacht ter afhandeling aangeboden aan een door het afdelingshoofd of divisiedirecteur aangestelde contactpersoon. Deze wijst per klacht een onderzoeker aan. De onderzoeker neemt contact op met de indiener om zeker te stellen dat de klacht juist geïnterpreteerd wordt en om het signaal af te geven dat de klacht aangepakt wordt. In overleg met de indiener bepaalt de onderzoeker in welke mate de klacht gegrond is, welke maatregelen genomen worden om eventuele schade te herstellen en wat er gedaan wordt om herhaling te voorkomen. Binnen drie weken rondt de onderzoeker het onderzoek af met een concept-antwoordbrief, die door tussenkomst van HCPIM aan de indiener van de klacht gezonden zal worden. Voor zover van toepassing dient het resultaat van het onderzoek verbeteracties te bevatten. Het bureau Office Management houdt een afschrift van de antwoordbrief aan om het dossier te kunnen sluiten. De termijn tussen binnenkomst van de klacht en de schriftelijke afhandeling hiervan mag niet langer zijn dan zes weken. Het volledige dossier wordt (voor de duur van 5 jaren) opgelegd bij het bureau Office Management. Verzamelde klachten worden periodiek geanalyseerd, door bureau Office Management, om structureel te nemen preventieve maatregelen ter verbetering vast te stellen. Het HCPIM rapporteert in de convenantussenrapportage Marinebedrijf over aantal en aard van ingekomen klachten en geeft een analyse van de afhandeling.

**Relevante Documenten**

[Concept Externe klachtenregeling Marinebedrijf](#)  
[Verbeterformulier](#)

Gerelateerd product	Gerelateerde procedures
Naam	Naam
verbeterplan_+	Klachtenafhandeling_+

Bij deze procedure is de omschrijving opgemaakt en zijn er extra documenten gekoppeld.

# Koppeling met (externe) documenten

The screenshot shows a web portal interface. At the top, the breadcrumb navigation reads: portal > E.ON (LCM Need Assessment) > P3 Knowledge Portal. The page title is "Proces\_23002\_Page\_2\_+". The left sidebar contains a navigation menu with categories: "Alle site-inhoud weergeven", "Documenten" (with sub-items: "Gedeelde documenten", "Entiteiten overzicht"), "Lijsten" (with sub-items: "Processen", "Procedures", "Producten"), "Discussies" (with sub-item: "Teamdiscussie"), "Sites", and "Personen en groepen". The main content area is titled "Omschrijving" and contains a technical drawing of a mechanical system. A blue callout box with a pointer to the drawing contains the text: "Het is mogelijk in de omschrijving gebruik te maken van ondersteunende plaatjes. Er kan ook voor worden gekozen deze als relevant document toe te voegen." Below the drawing, the text "pneumatic system 5 + almost in its middle" is visible. The bottom of the page shows a browser window with the URL "http://portal.amcplaza.com/cohort4/C4SystemPortal/M-13/p3\_knowledge\_portal/P3%20demo%20beschrij - Wi..." and a technical drawing of a structure labeled "F-deck".

# Contentbeheer

1. Na het bepalen van de entiteiten worden deze begrippen in de desbetreffende lijst ingevoerd.
2. Voor de betreffende Items ( producten, processen en procedures), kunnen er nu webpagina's worden aangemaakt.
3. Invoeren van de pagina-eigenschappen.
4. M.b.v. de RTF-editor kan content worden ingevoerd.
5. M.b.v. Menu webonderdeel/Modify Shared Web Part, kan d.m.v. filterinstelling de gerelateerde entiteiten als hyperlink worden gekoppeld.

**Voor meer informatie:**

Telefoonnummer: +31223614984

Email-adres: [info@amccentre.nl](mailto:info@amccentre.nl)



# Ontwikkelteam



John Stavenuiter

Bart Daalhuisen

E: [info@amicoservices.nl](mailto:info@amicoservices.nl)

I: [www.amicoservices.nl](http://www.amicoservices.nl)

**Voor meer informatie:**

Telefoonnummer: +31223614984

Email-adres: [info@amicoservices.nl](mailto:info@amicoservices.nl)